



التغطية التأمينية القانونية ضد الحوادث

للمسعفات والمسعفين

متى تسري تغطية التأمين القانوني ضد الحوادث؟



يغطي التأمين الأشخاص:

- الذين يُقدمون الحماية بشكل شخصي لأفراد يتعرضون لهجوم، على سبيل المثال، أي شخص يقف أمام طفل لحمايته من الهجوم الواقع عليه وبالتالي يتعرض هو نفسه للهجوم الجسدي.
 - الذين يشاركون شخصياً في ملاحقة أو اعتقال شخص يرتكب جريمة. وقد ينطبق ذلك، على سبيل المثال، إذا أمسك شخص ما بسرقة حقائق لتسليمه إلى الشرطة وتعرض أثناء ذلك للسقوط وأصيب بجروح.
 - الذين ينقذون إنساناً من خطر جسيم على صحته، كمن يقفز في البحر لحماية شخص من الغرق وأصيب هو نفسه بجروح أثناء ذلك.
 - الذين يعتنون بالمصابين بعد وقوع حادث إرهابي مثلاً ولا يستطيعون معالجة هذه التجارب القاسية نفسياً دون مساعدة مهنية.
- إذا تلقيت بطاقة الإسعافات الأولية من المطافئ أو الشرطة أو خدمة الرعاية النفسية الطارئة بعد

هل ساعدت أحد الأشخاص المحتاجين وتعرضت للضرر من جراء ذلك؟

إذا قدمت الإسعافات الأولية في أوقات الفراغ أو في المنزل أو أثناء العطلة، فإنك تحظى بالتغطية التأمينية القانونية ضد الحوادث. بدون اشتراكات وشامل.

يتحمل صندوق التأمين ضد الحوادث التابع للولاية الاتحادية، التي يقع فيها الحادث، المسؤولية دائماً عن تأمين المسعفات والمسعفين. وهو يُعرف في ولاية شمال الراين وستفاليا بصندوق التأمين ضد الحوادث بولاية شمال الراين وستفاليا NRW. يُرجى إبلاغنا إذا تعرضت للإصابة أو لحقَ ضررٌ بأغراضك المادية نتيجة تقديمك للمساعدة. وسوف نتحقق من متطلباتك.

كما يحق لضحايا أعمال العنف الحصول على مساعدة خاصة ودعم من الخزانة العامة. غير أن هذه المهمة تقع على عاتق المصالح المسؤولة عن التعويضات الاجتماعية، والمعروفة أيضاً بمصالح المعاشات. ويسرنا تقديم المشورة بخصوص تقديم الطلب إلى المصلحة المختصة.

صندوق التأمين ضد الحوادث بولاية شمال الراين وستفاليا NRW

إن مساعدة المحتاجين من الأمور الجديرة بالاحترام.

كل شخص مُلزم بمساعدة الآخرين دون أن يُعرض نفسه للخطر أثناء ذلك. ومع ذلك قد يُعاني مقدمو المساعدة من أضرار بدنية ونفسية من جراء المساعدة، بل وأيضاً أضرار بالأغراض المستخدمة في المساعدة. ولذا، فإن واجب المساعدة مشمول بتغطية التأمين القانوني ضد الحوادث للمسعفات والمسعفين.

ماذا يمكنك فعله إذا قدمت الإسعافات الأولية وتعرضت أنت نفسك للضرر أثناء ذلك؟

- هل تلقيت بطاقة إسعافات أولية من الشرطة أو المطافئ أو مقدمي الرعاية النفسية الطارئة؟ يُرجى الاحتفاظ بهذه البطاقة لأنها تحتوي على بيانات مفيدة.
- حاول الحصول على شهود وتدون عناوينهم.
- أبلغ الطبيب المعالج/الطبيبة المعالجة أن الحادث وقع عند تقديم مساعدة وشرح الموقف بدقة قدر الإمكان.
- مهم: إذا كنت غير قادر على مزاوله العمل بسبب تقديم المساعدة،



- فيرجى مراجعة طبيب متخصص أو طبيبة متخصصة في جراحة الحوادث فوراً أو لاحقاً. فهؤلاء هم الأطباء المؤهلون بشكل خاص للتأمين القانوني ضد الحوادث.
- يُرجى التواصل معنا إذا كنت ترغب في الحصول على دعم من صندوق التأمين ضد الحوادث في ولاية شمال الراين وستفاليا بعد تقديم المساعدة.
- يمكنك الاتصال بنا عبر البريد أو عن طريق موقعنا على الإنترنت

www.unfallkasse-nrw.de، كود الويب S0712

يُرجى إبلاغنا باسمك وبيانات الاتصال بك وتاريخ ميلادك أيضًا إن أمكن تحت عنوان "المساعدة". وسوف نتواصل معك.

يُساعدنا تلقي اتصالاتك الهاتفية. في راينلاند اتصل بالرقم 0211 2808 2507. في ويستفاليا ليه اتصل بالرقم 0251 2102 3144.

بطاقة الإسعافات الأولية



تقديم المساعدة: تساعدنا البيانات الموجودة على البطاقة في تقديم الدعم اللازم لك بسرعة أكبر عند احتياجك لذلك. يُرجى الاحتفاظ ببطاقة الإسعافات الأولية جيدًا.

تشمل خدمات التأمين القانوني ضد الحوادث للمسعفات والمسعفين عدة عناصر منها ما يلي

- العلاج الشامل وإعادة التأهيل بما في ذلك العلاج النفسي في منظومة التأمين القانوني ضد الحوادث، مثلًا بعد "حادث العمل"
- خدمات إضافية خاصة مثل تكاليف السفر والنقل أو تكاليف المساعدة المنزلية ورعاية الأطفال
- التعويض عن الأضرار التي حلت بالأعراض التي تم استخدامها للمساعدة
- مساعدة شاملة لإعادة الاندماج في الحياة المهنية والاجتماعية
- بدل إعانة للمصابين في حالة عدم القدرة على مزاوله العمل وخدمات مالية أخرى لتأمين سُبل العيش
- دفع المعاشات إذا استمر العجز عن مزاوله العمل أو دفعها في حالة الوفاة إلى أهل المتوفى

ساعد الناس دون تعريض نفسك أو الآخرين للخطر.



إذا كان هناك مجرمٌ يُمثل خطرًا على الأشخاص الآخرين وأردت حماية الضحية، فمن الضروري ألا تُعرِّض نفسك للخطر. إليك ما يمكن فعله لتقديم المساعدة وحماية نفسك:

- أبلغ الشرطة على الفور. مكالمة الطوارئ مجانية.
- تحدث إلى أشخاص آخرين مباشرةً: "والآن نمد يد العون معًا".
- غادر المكان مع الضحية إن أمكن.
- اعرض على الضحية "أماكن آمنة" (مكان بجوارك أو في سيارتك أو مقر عملك وما إلى ذلك).
- اصرخ بعلو صوتك، فهذا يُربك المجرم ويجذب الانتباه.
- اصرخ تجاه هذا المجرم من مسافة آمنة: "لقد اتصلت بالشرطة".
- في وسائل المواصلات العامة: اسحب فرامل الطوارئ أو ابلغ السائق.
- احفظ شكل هذا المجرم:
- قدّم نفسك كشاهد.
- لا تحاول إيقاف المجرم الهارب.
- لا تهاجم المجرم جسديًا أو لفظيًا.
- احتفظ بمسافة آمنة.

المصدر: شرطة برلين

لا يلزم تقديم طلب رسمي للحصول على الخدمات. يُحدد صندوق التأمين ضد الحوادث تلقائيًا ("بصفة رسمية") أي حالة مساعدة يصبح على علم بها.

وسنكون ممتنين أيضًا إذا حصلنا على وصف تفصيلي للواقعة، لا سيما الدوافع والظروف التفصيلية المحيطة بالعمل.

قد ينتج عن تقديم المساعدة آثار نفسية

قد يؤدي تقديم الإسعافات الأولية إلى الشعور بضغط نفسي بعد بعض المواقف. وهذا في البداية يُعتبر تفاعلًا طبيعيًا مع حدث غير طبيعي. قبل كل شيء، ففكر فيما إذا كنت بحاجة للدعم، وما الدعم الذي تحتاجه إذا لزم الأمر، وما الذي يمكن تقديمه لك بعد المرور بتجارب قاسية سابقة. امنح نفسك الوقت اللازم. لا يتم معالجة مثل هذه التجارب بسرعة.

إذا كنت ترغب في التعامل بشكل مكثف مع عواقب إحدى هذه التجارب المريرة، فسوف تجد كتيبًا بخصوص هذا الموضوع على موقع الإنترنت www.unfallkasse-nrw.de. أدخل في وظيفة البحث عنوان الكتيب "صدمة، ما العمل؟"



Unfallkasse NRW

Moskauer Straße 18
40470 Düsseldorf
Tel. 0211 9024-0
Fax 0211 9024-1355
www.unfallkasse-nrw.de

Herausgeber: Unfallkasse NRW | Umsetzung: Gathmann Michaelis und Freunde, Essen | Stand 10/2020
Fotos: © shutterstock.com / RossHelen (Titel, 3 u. r.), pixelaway (3 l. o.), Photographie.eu (3 o. r., 5) / LightField Studios (3 u. l., 7)

Bestellnummer FB 03.3